

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2026年3月6日				
		利用児童数			19		回収数		19		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	1	1		スペースが限られている為、安全に活動出来るようその都度対応していきます			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	0	0	1		適切な人員配置となっております			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0		今後も引き続き配慮しながら対応して行きたいと思えます			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	0	0	1		今後も個別にも対応できるような環境整備に努めていきます			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	1	1		今後も一人一人の特性を配慮し、支援していきたいと思えます			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	2		今後も支援プログラムに沿って支援の提供を行っていきます			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	1	0		今後も子どもたちの成長を考え、個別支援計画書を作成していきたいと思えます			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	1		子どもの発達状況に合わせ、個別支援計画書に沿って取り組んでいきたいと思えます			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	0	0	1		今後も全職員が一人一人の特性を把握しながら支援していきたいと思えます			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	0	0	1		引き続き、楽しめるような活動プログラムを工夫していきたいと思えます			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	4	2	4		今後も状況により検討していきたいと思えます			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	4	1	1		今後も状況により検討していきたいと思えます			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18	1	0	0		今後もきちんと伝達、共通理解をし、支援が出来るようにしていきます			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2	2	1	面談がないので面談があると助かります	保護者支援も引き続き、取り組んでいきたいと思えます。また、面談はいつでも対応可能な為、相談ください			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	1	2		今後も積極的に子どもたちに関しての共通理解に努めていきます			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	3	2		保護者会など開催が出来ていない為、今後は状況により検討していきたいと思えます				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	1	2		今後も対応の体制を十分整えると共に、親身になり、適切に対応していきたいと思えます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	18	0	0	1		今後も一人一人に適した情報伝達の為の配慮を行っていききたいと思えます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	2	2		今後も発信していきたいと思えます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	16	0	0	3		今後も個人情報の取り扱いには十分に注意させていただきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	0	2	2		その都度説明し、定期的に訓練を行って参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	4		定期的に訓練を行い、不測の事態に備えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	17	0	0	2		今後も安全を第一に支援させて頂きます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	16	1	1	1		事故・怪我等発生した場合は速やかに伝えさせて頂きます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	2	0		今後も子どもたちが安心感を持って通所出来る環境を整えていきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1	1	0		今後も子どもたちが楽しいと思えるような工夫していきたいと思えます
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	2	1		今後も満足していただけるような支援が出来るように精進して参ります