

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス Colorful Kids First		2025年3月20日					14人	14
		利用児童数				回収数		
		はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2		1	・人数が変わるかと思 ・少し狭いような気もしますが、 本人は気にならないようなので 良いと思います	・室内の使用方法を考えながら、 子どもの安全を確保しスペースを 確保していきたいと思
	2	職員の配置数は適切であると思	12	1		1	・人数を把握していないので、 分からない ・いつもお忙しいにされていま るので、もう少し多くした方がい いのでは? と思	・適正人数ではあるが、もう少し 余裕を持って支援が出来るよう にしていきたいと思
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思	13			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思	13			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思	14				・トイレを失敗してしまった時の 対応が素晴らしいと思 ・傷付けず、怒らず配慮して頂き ありがとうございます	・今後も個々に合った支援を していきたいと思
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思	12	1		1		・子どもの発達状況を見極め、 取り組んでいきたいと思
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思	14				・とても素敵な計画を立てて下さり 嬉しく思	・子どもの発達状況を見極め、 取り組んでいきたいと思 ・子どもたちの発達状況・保護者の ニーズに答えた支援内容を設定 出来るよう、考えていき
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思	14					・子どもたちの発達状況・保護者の ニーズに答えた支援内容を 設定出来るよう、考えていき
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思	14					・子どもの発達状況を見極め、 個別支援計画に沿って取り組んで いきたいと思
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	12	1		1		・子どもたちが楽しめるプログラムを 今後も提供していきたいと思
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	4	1	5	4		・キャンププログラムくらいしか、 地域との関わりが、あまりないので 今後は積極的に地域との関わりが 持てるよう取り組んでいきたい
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング 等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	8	1	3	2		・保護者の方が参加出来るような 研修会等、機会がもてるように 考えていきたいと思
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思	14					・日々の子どもの様子など、 今後もきちんと伝えられるよう にしていきたいと思
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				・利用者の方、全員の面談を 出来ている訳ではないので、面談の 機会をしっかりと作っていき たい
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思	14				・いつもありがとうございます	・子どもの成長を第一に考え、 子どもに合わせた支援を今後も 考えていきたいと思

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	6	4	・親子参加型のワークショップ等があれば、時間が合えば是非参加してみたいな～と思います	・保護者の方が参加出来るような機会を設けられるよう行っていききたいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1		・保護者の方からの相談など、親身に対応し、今後も適切に対応をしていききたいと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				・送迎の時などにその日の様子を お聞きするのがとても楽しいです	・保護者の方からの相談など、親身に対応し、今後も親身になって対応をしていききたいと思います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			・活動中の写真等を頂けると 嬉しなと思います	・今後も発信していきたいと思います
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	3	2	3	・カラフルさんでの避難訓練はまだした事が無いんじゃないかな？と思います	・マニュアルの作成は行っているが、保護者の方がいつでも拝見出来るようしていきたい ・避難訓練の実施は2カ月に1回行っているが、周知が出来ていなかった ので、今後は周知をしていくように します
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	2	7	・カラフルさんでの避難訓練はまだした事が無いんじゃないかな？と思います	・避難訓練の実施は2カ月に1回行っているが、周知が出来ていなかった ので、今後は周知をしていくように します
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			・いつも楽しく通所させて頂いて おります	・子どもたちが楽しんで通所が出来よう、今後も工夫していきたい と思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1				・支援に満足して頂けるよう、 日々職員も勉強をしていきたい と思います