

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス Colorful Kids Second		2025年3月20日					8人	8
	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
								利用児童数
環境・ 体制 整備	1	7	1					
	2	7			1		・適切な人数配置となっております	
	3	5	1	1	1		・今後も引き続き、配慮して いきたいと思ひます	
	4	8						
適切 な 支 援 の 提 供	5	8					・今後も一人ひとりの特性を配慮し、 支援していきたいと思ひます	
	6	7			1			
	7	8					・今後も子どもたちの成長を考え、 支援計画を設定していきたいと 思ひます	
	8	7			1	・個別支援計画書を見ましたが、 質問内容がどれの事かわかりません		
	9	8						
	10	8					・引き続き、楽しめるような 活動プログラムを工夫して いきたいと思ひます	
	11	2	2	1	3	・放課後児童クラブや児童館が 分からない	・今後は状況により検討して いきたいと思ひます	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	8						
	13	8						
	14	3	1	2	2		・今後は状況により検討して いきたいと思ひます	
	15	8						
	16	8					・保護者支援も引き続き意識し、 取り組んでいきたいと思ひます	
	17	8					・今後も積極的にお子様に関しての 共通理解に努めていきます	
18			1	2	5		・今後は状況により検討して いきたいと思ひます	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2			・連絡ノートではその日の出来事は教えてもらえるが、ホームページやSNSでは発信されていないかと思えます	・今後の参考にさせていただきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		・今後も個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	1	1		・その都度、説明し定期的に訓練を行って参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1		4		・定期的に避難訓練を行い、不測の事態に備えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		・今後も安全第一に支援させていただきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		2		・事故、怪我等、発生した場合は速やかに伝えさせていただきます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					・今後も満足して頂けるような、支援が出来るように精進していきたいと思えます