

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス Colorful Kids First				公表日	2026年3月6日	
		利用児童数				19	回収数	
						17		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	・ちょっと狭いかなと思います	・室内の使用方法を考えながら、子どもの安全を確保しスペースを確保していきたいと思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	2	・少ない?ような気がします ・いつも何人いるか分からない為	・適正人数ではあるが、もう少し余裕を持って支援が出来るようにしていきたいと思います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	0	0	0		・子どもの発達状況を見極め、取り組んでいきたいと思います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		・子どもの発達状況を見極め、取り組んでいきたいと思います ・子どもたちの発達状況・保護者のニーズに沿った支援内容の設定が出来るよう、考えていきます
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	0	0	1		・子どもたちの発達状況・保護者のニーズに沿った支援内容を設定出来るよう、考えていきます
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	0	0	0		・子どもの発達状況を見極め、個別支援計画書に沿って取り組んでいきたいと思います
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	0	0	0		・子どもたちが楽しめるプログラムを今後も提供していきたいと思います
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	3	・Secondとの交流があるみたいですが曜日から参加した事はないです	・地域との関わりが、あまりないので今後は積極的に関わりを持てるよう取り組んでいきたいです
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	1	1		・Colorful Ringの取り組みを行っており、参加した皆様に情報提供がしっかりと出来るよう取り組んでいきます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0		・日々の子どもたちの様子など、今後もきちんと伝えられるようにしていきたいと思います
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	0		・利用者の方、全員の面談を出来る訳ではないので、面談の機会をしっかりと作ってまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	・とても親切的な職員の方ばかりで安心して預ける事が出来ます	・子どもの成長を第一に考え、子どもに合わせた支援を今後も考えていきたいと思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	1	1	・きょうだい同士はない為	・Colorful Ringでは保護者の方と利用児だけでの取り組みなので、きょうだいで交流が持てる機会が作れるよう、考えていきたいです

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	2		・保護者の方からの相談など、親身に対応し、今後も適切な対応をしていきたいと思います
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		・保護者の方からの相談など、親身に対応し、今後も適切な対応をしていきたいと思います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	0	0	2		・今後もHPやカレンダーにて活動内容を発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1	0	4		・マニュアルの作成は行っているが、保護者の方がいつでも拝見出来るようにしていきたい ・避難訓練の実施は2カ月に1回行っており、今後もカレンダーに記載・お帳面に記入し、しっかりと周知をしていきたいと思います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	4		・避難訓練の実施は2カ月に1回行っており、今後もカレンダーに記載・お帳面に記入し、しっかりと周知をしていきたいと思います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		・年間の安全計画表を基に支援を行っており、今後もカレンダーに記載・お帳面に記入し、しっかりと周知をしていきたいと思います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0		・子どもたちが楽しんで通所が出来るよう、今後も工夫していきたいと思います
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・ちょっと分からない事が多くなってしまったのですが、元・元・元気な先生たちの元で楽しく過ごせていると思います	・支援に満足して頂けるよう、日々職員も勉強をしていきたいと思います