

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス Colorful Kids First					公表日	2026年3月6日			
					利用児童数	25		回収数	24	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	3	・思う ・広々としていて清潔感がある	・室内の使用方法を考えながら、 子どもの安全を確保しスペースを 確保していきたいと思います			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	0	0	4	・十分	・適正人数ではあるが、もう少し 余裕を持って支援が出来るように していきたいと思います			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	2	・とても				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	0	0	1	・清潔感がある為、子どもたちの表情も 明るい				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	・その時の課題を抽出して、個別支援 計画書に反映してもらえる ・はい				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	2	・子どもたちも楽しそう	・子どもの発達状況を見極め、取り組んで いきたいと思います			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	0	0	0	・はい	・子どもの発達状況を見極め、取り組んで いきたいと思います ・子どもたちの発達状況・保護者の ニーズに沿った支援内容の設定出来る よう、考えていきます			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1	・はい ・ガイドラインについて知らないので、 評価出来ない	・子どもたちの発達状況・保護者の ニーズに沿った支援内容を 設定出来るよう、考えていきます			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	・はい ・子どもが話さないで分からない	・子どもの発達状況を見極め、 個別支援計画書に沿って取り組んで いきたいと思います			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	0	0	1	・家では出来ない事ばかりで、子どもたち の 視野が広がる	・子どもたちが楽しめるプログラムを 今後も提供していきたいと思います			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	8	5	2	9	・通園している園以外との関わりは少ない	・地域との関わりが、あまりないので 今後は積極的に地域との関わりを 持てるよう取り組んでいきたいです			
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	0	・丁寧な説明がされた				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	2	0	2	・丁寧な説明がされた				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	0	5	・まだ、通い始めたばかりなので分からない	・Colorful Ringの取り組みを行っており、 参加した皆様に情報提供がしっかりと 出来るよう取り組んでいきます			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	0	0	0	・先生が呼吸の異常に気づき、病院に 行った事で手術に繋がられた ・すぐに取り組んでくれる	・日々の子どもたちの様子など、 今後もきちんと伝えられるように していきたいと思います			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	1	・気になる事への対応などのアドバイスを もらえる ・帰り時にされる	・利用者の方、全員の面談を 出来ている訳ではないので、面談の 機会をしっかりと作っていきたいです			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	・共感してくれ、本人にも取り組める 様々なプログラムを組んでくれる ・最近、お迎えに行っていないので、 分からない	・子どもの成長を第一に考え、 子どもに合わせた支援を今後も 考えていきたいと思います			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	0	7	・保護者会で情報交換や相談が出来た ・機会があれば行きたい	・Colorful Ringでは保護者の方と利用児 だけの取り組みなので、きょうだいで の交流が持てる機会が作れるよう、考えて いきたいと思います				

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1	0	1	・行動、実行が早い	・保護者の方からの相談など、親身に 対応し、今後も適切な対応をして いきたいと思ひます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思ひますか。	23	1	0	0	・共感できる	・保護者の方からの相談など、親身に 対応し、今後も適切な対応を していきたいと思ひます
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発 信されていますか。	16	1	1	6	・カレンダーを通じて教えてもらえる	・今後もHPやカレンダーにて活動内容を 発信していきます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	22	0	0	2	・はい	
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	0	0	2	・はい	・マニュアルの作成は行っているが、 保護者の方がいつでも拝見出来る ようしていきたい ・避難訓練の実施は2カ月に1回行っ ており、今後もカレンダーに記載・お 帳面に記入し、しっかりと周知を していきたいと思ひます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要 な訓練が行われていますか。	18	2	0	4	・はい	・避難訓練の実施は2カ月に1回行っ ており、今後もカレンダーに記載・お 帳面に記入し、しっかりと周知を していきたいと思ひます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される 等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思ひますか 。	21	0	0	3	・はい	・年間の安全計画表を基に支援を行っ ており、今後もカレンダーに記載・お 帳面に記入し、しっかりと周知を していきたいと思ひます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や 事故が発生した際の状況等について説明がされていると思ひますか。	21	0	1	2	・はい ・その様な状況がない	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	1	・「カラフルの先生来たー！」とい つも帰り際に教えてくれる ・通い始めたばかりの為、分 からない	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1	0	・毎度楽しみにしている ・楽しみにはしていませんが、行 った帰りは「楽しかった♪」と言 っています	・子どもたちが楽しんで通所が 出来るよう、今後も工夫して いきたいと思ひます
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0	・とても満足 ・とても愛を感じていて、感謝 ばかりです	・支援に満足して頂けるよう、 日々職員も勉強をしていき たいと思ひます